

## UPUTSTVO ZA MEDICINSKU LOPATU

### OPŠTE UPUTSTVO:

- Uverite se da je proizvod isporučen u originalnom pakovanju i u dobrom stanju.
- Ukoliko i pored uputstva niste sigurni kako treba koristiti, podesiti ili održavati proizvod, molimo Vas da nas kontaktirate.
- Uverite se da proizvod odgovara Vašim zahtevima. Ukoliko niste sigurni u to, molimo vas da se posavetujete sa lekarom.
- U slučaju da su neke komponente oštećene ili da nedostaju, moraju biti odmah zamenjene.
- Ne ostavljajte i ne čuvajte proizvod na otvorenom (van prostorija).
- Periodično proveravajte stabilnost i čvrstinu proizvoda.

### NAČIN KORIŠĆENJA

- Pre korišćenja medicinske lopate, proverite da li ima oštećenja.
- Postavite lopatu ispod pacijenta radi obavljanja fizioloških potreba.
- Prilikom pražnjenja lopate, stavite poklopac radi sprečavanja širenja neprijatnih mirisa. Lopatu ispraznite u WC šolji.

### ODRŽAVANJE

- U kućnim uslovima, čišćenje se obavlja sredstvom za čišćenje domaćinstva, dok se dezinfekcija obavlja alkoholom odnosno aseptolom.

### PRIGOVOR - REKLAMACIJA

Potrošač ima pravo prigovora - reklamacije na kupljeni proizvod za koji se ne izdaje garantni list.

Uz prigovor se **OBAVEZNO** podnosi račun o kupljenom proizvodu.

Prigovor se podnosi u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen tj. licu ovlašćenom za prijem prigovora koje je prisutno na prodajnom mestu tokom radnog vremena.

Ovlašćeno lice odlučuje o prigovoru istog dana kada je prigovor podnet, a najkasnije u roku od osam dana od dana podnošenja prigovora.

Ako je prigovor osnovan zbog nedostatka na proizvodu, potrošač ima pravo na:

1. zamenu kupljenog proizvoda za nov proizvod, odnosno proizvod odgovarajuće marke (modela, tipa)
2. da mu se vrati iznos plaćen za taj proizvod u visini maloprodajne cene tog proizvoda na dan kupovine
3. otklanjanje nedostatka na proizvodu.

Potrošač ima pravo na zamenu kupljenog proizvoda ili povraćaj plaćenog iznosa samo ukoliko proizvod nije korišćen, nije oštećen ni na koji način i u originalnom je pakovanju. Prodavac će detaljno pregledati proizvod i utvrditi ispunjenost svih uslova za prihvatanje prigovora.

Prigovor je neosnovan ako je nedostatak na proizvodu nastao:

1. zbog nepravilnog korišćenja, rukovanja, održavanja ili stavljanja proizvoda u funkciju
2. zbog oštećenja proizvoda koji je posledica nemarnog odnosa prema proizvodu, pokušaja popravki ili prepravki proizvoda, nasilnog otvaranja
3. u uslovima koje Ortopedija – Novi život nije mogla ni na koji način da predvidi, spreči ili da na njih preventivno utiče (viša sila).

Ako potrošač pretrpi štetu prouzrokovanu proizvodom sa nedostatkom, može da zahteva naknadu štete. Prava na naknadu štete potrošač može da ostvari pod uslovom da nedostatak nije nastao njegovom krivicom

Proizvođač: Janković doo, Srbija

Glavni i ekskluzivni distributer:

ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT, Beograd, Milovana Milovanovića 2

Tel: 011/7621-952

e-mail: [info@ortopedija.co.rs](mailto:info@ortopedija.co.rs)

<http://www.ortopedija-novizivot.co.rs>

<http://www.ortopedija.co.rs>

### **NAPOMENA!**

**OVO JE PROIZVOD KOJI PRIPADA GRUPI POMAGALA KOJA DOLAZE U DIREKTAN DODIR SA KOŽOM I INTIMNIM DELOVIMA TELA.**

**IZ HIGIJENSKIH RAZLOGA I RADI ZAŠTITE NAŠIH KUPACA, OVO POMAGALO SE NAKON KUPOVINE NE MOŽE VRATITI NITI MENJATI.**

**REKLAMACIJE NA OVO POMAGALO SE PRIHVATAJU ISKLJUČIVO U SLUČAJU FABRIČKOG OŠTEĆENJA.**

ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT